

Інструкція з використання Ajax Cloud Storage

Оновлено 13 Червня, 2025



Ajax Cloud Storage — це сервіс, що надає захищене хмарне сховище для зберігання записів подій із пристроїв відеоспостереження Ajax. Сервіс дає змогу інженерам монтажу та моніторинговим компаніям активувати сховище, щоб зберегти доступ до записів, навіть якщо локальне сховище буде зламано. Така можливість підвищує безпеку та надійність для користувачів системи.



Що потрібно знати про Ajax Cloud Storage

Ajax Cloud Storage доступне для відеозаписів подій із таких пристроїв:

- DoorBell;
- IndoorCam;
- Ajax cameras (у розробці).



Як працює сховище

Запис відео починається, коли IndoorCam або DoorBell виявляє рух або якщо спрацює датчик Ajax, який активує відеосценарій. Ви можете налаштувати параметри запису до хмарного архіву в межах вибраного виду передплати, щоб адаптувати їх до особливостей відеопристрою або вимог клієнта.

Підключення до хмарного архіву доступне користувачам для:

- одного пристрою DoorBell або IndoorCam;
- чотирьох пристроїв DoorBell або IndoorCam;
- будь-яких чотирьох каналів (у розробці).

Обмеження запису залежать від виду передплати. Зверніть увагу, що ліміт запису є спільним для чотирьох пристроїв.

Налаштування	Значення
Тривалість запису	від 30 до 120 с
Тривалість перерви між записами	від 0 с до 1 год
Максимальний час запису в архіві	від 600 до 1500 хв
Максимальна глибина архіву	7 або 30 днів

Перезапис здійснюється автоматично в циклі з інтервалом у кілька хвилин за правилом FIFO (тобто одне за одним). Запис циклічно повторюється кожні 7 днів/600 хвилин або 30 днів/1500 хвилин (відповідно до виду передплати) залежно від того, що настане раніше.

Як активувати Ajax Cloud Storage

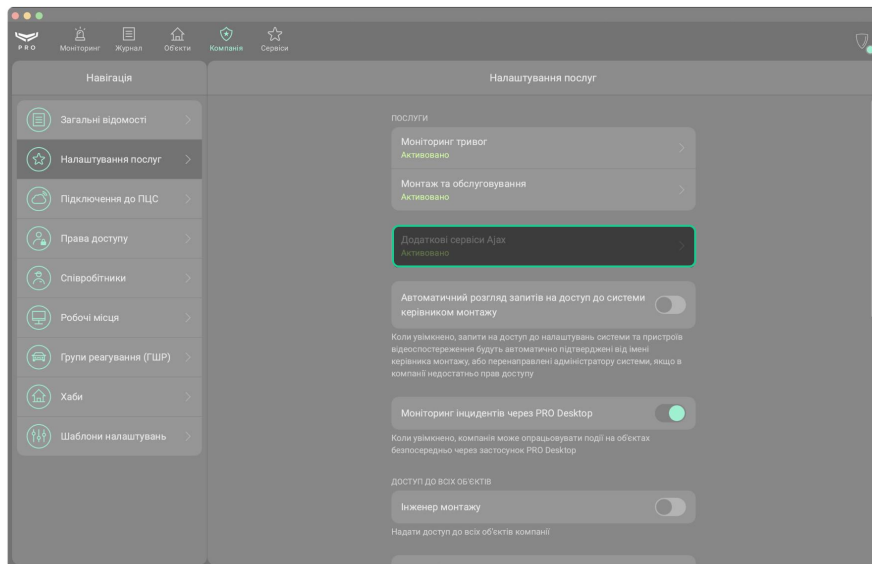
Щоб користуватися Ajax Cloud Storage, потрібно підключити Сервіси Ajax. Тільки інженери монтажу можуть активувати Ajax Cloud Storage. Щоб підключити сервіс, інженери монтажу мають бути зареєстровані як компанія в PRO Desktop. Щоб дізнатися більше про Ajax Cloud Storage, заповніть форму, і наш представник зв'яжеться з вами найближчим часом.



Як активувати Сервіси Ajax

Після того як ви інженером монтажу, ви можете перевірити, чи активовано Ajax Cloud Storage. Для цього:

1. Відкрийте PRO Desktop і перейдіть до модуля **Компанії**.
2. Клацніть **Налаштування послуг**.
3. Переконайтеся, що поле **Додаткові сервіси Ajax** має стан **Активовано**.



Функція доступна в застосунках Ajax таких версій або новіших:

- Ajax Security System 3.17 для iOS;
- Ajax Security System 3.17 для Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 для iOS;

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 для Android;
- PRO Desktop 4.17 для macOS;
- PRO Desktop 4.17 для Windows.



[Завантажити PRO Desktop для Windows](#)



[Завантажити PRO Desktop для macOS](#)

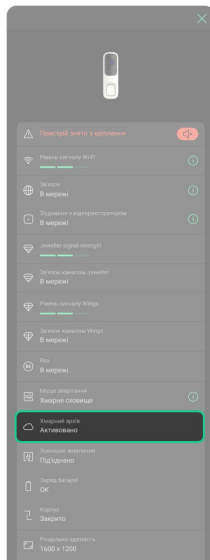
Як налаштувати запис у хмару



Щоб налаштувати Ajax Cloud Storage, вам потрібно активувати [Сервіси Ajax](#)

Щоб перевірити, чи активовано Ajax Cloud Storage, перейдіть до станів пристрою. Для цього в [застосунках Ajax](#):

1. Виберіть потрібний простір.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть потрібний пристрій у списку. Виберіть **NVR** і натисніть **Камери**, якщо камеру або відеодзвінок підключено через відеореєстратор.



Як підключити один пристрій до хмарного архіву

Коли Ajax Cloud Storage активовано, ви можете налаштувати максимальний час запису в архіві. Для цього в застосунках Ajax:

1. Виберіть потрібний простір.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть потрібний пристрій у списку. Виберіть **NVR** і натисніть **Камери**, якщо камеру або відеодзвінок підключено через відеореєстратор.
4. Натисніть значок шестерні , щоб перейти до налаштувань.
5. Перейдіть у меню **Архів**.
6. Натисніть **Максимально можлива глибина архіву, днів**.



Якщо сховище буде заповнене до закінчення вказаного періоду, старіші записи будуть перезаписані незалежно від налаштування глибини архіву.

7. Виберіть від 1 до 30 днів. Якщо ви зменшите максимальний час запису, усі дані, що вийшли за межі оновленого ліміту, будуть видалені назавжди.

8. Натисніть **Зберегти**.



Ви можете налаштувати параметри відеопотоку, якщо сервіс хмарного архіву не активовано. Налаштування залежать від виду передплати.

Як підключити кілька пристроїв до хмарного архіву

Ви можете підключити до хмарного архіву до чотирьох пристроїв DoorBell або IndoorCam. Для цього в [застосунках Ajax](#):

1. Виберіть потрібний простір.
2. Натисніть значок шестерні , щоб перейти до налаштувань простору.
3. Перейдіть у меню **Додаткові сервіси**.
4. Виберіть потрібний сервіс для чотирьох пристроїв (наприклад, **Хмарний архів на 4 пристрої · Standard 30 днів**).
5. Виберіть пристрої, на які хочете призначити сервіс. Натисніть **Далі**.
6. Дотримуйтесь інструкцій у застосунку.



Якщо ви підключили сервіс для чотирьох пристроїв через стани пристрою, до хмарного архіву буде підключено лише один пристрій. Щоб підключити кілька пристроїв, зупиніть сервіс і скористайтеся [інструкцією для підключення декількох пристроїв](#).

Як формувати архів

Ви можете очистити хмарний архів, щоб видалити непотрібні файли.



Зауважте, що форматування сховища назавжди видалить усі дані з нього.

Щоб форматувати хмарний архів, у застосунках Ajax:

1. Виберіть потрібний простір.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть потрібний пристрій у списку. Виберіть **NVR** і натисніть **Камери**, якщо камеру або відеодзвінок підключено через відеореєстратор.
4. Натисніть значок шестерні , щоб перейти до налаштувань простору.
5. Перейдіть у меню **Архів**.
6. Натисніть **Форматувати архів**, а потім натисніть **Почати форматування**.