

Інструкція користувача

Комплект відеодомофону WiFi + Ethernet

Tervix Pro Line Smart Video Door Phone System

Арт. 475420



TERVIX 



Розумний
будинок



WiFi 2,4 ГГц



Ethernet



Додаток
Tervix



Віддалене
відкриття



Камера
2МП



Інтерком



Сенсорний
дисплей



Багато
користувачів



SD карта до
1ТБ



Датчик
руху



Водостійкий
IP 65



Нічне
бачення

ЗМІСТ			
1. Вступ		11. Підключення домофону до додатку	14
2. Технічні характеристики	3	11.1 Встановлення додатку	14
3. Опис монітору	3	11.2 Реєстрація облікового запису	14
4. Опис входів та виходів монітора	4	11.3 Підключення до мережі інтернет	15
5. Вимоги до кабелю	4	12. Управління через додаток	16
6. Монтаж та підключення монітора	5	13. Комплектація	17
7. Опис панелі виклику	6	14. Обслуговування	17
8. Монтаж та підключення панелі виклику	6	15. Вивід з експлуатації, утилізація	17
9. Перший запуск	8	16. Гарантія	17
10. Експлуатація домофона	8	Додаток 1. Налаштування повідомлень	18
10.1 Екран очікування	8	Додаток 2. Використання додатку	19
10.2 Екран налаштувань	9		
10.3 Основні налаштування	9		
10.4 Налаштування часу та дати	10		
10.5 Налаштування фоторамки	11		
10.6 Мережа	11		
10.7 Пристрої	11		
10.8 Дзвінок	12		
10.9 Перегляд записаних подій	13		
10.10 Перегляд з камери	13		
10.11 Відкриття воріт	14		
10.12 Інтерком (внутрішній зв'язок)	14		

1. Вступ

Кольоровий відеодомофон із вбудованим Wi-Fi модулем для віддаленого перегляду та управління контролем доступу, з можливістю інтеграції в систему розумний будинок на платформі Tuya Smart. Розроблений для роботи з додатком Tervix.

Відеодомофон має всі необхідні функції для організації контролю за відвідувачами та входними дверима та є ідеальним рішенням, як для квартири чи приватного будинку, так і для офісів та підприємств.

2. Технічні характеристики

Загальні

Схема підключення	4-х провідна
Кількість панелей виклику	до 2
Кількість відеокамер	до 2
Кількість дод. моніторів	до 6
Кількість замків	до 3
Функція «Інтерком»	так
Макс. ємність SD карти	до 1 TB ≥ Class 10
Напруга живлення	блок живлення, 12В DC
Струм споживання	до 250мА (робота), до 150мА (очікування)
Монтаж	На поверхню
Формат відео	АHD / CVI / TVII / CVBS
Режим розмови	двосторонній зв'язок, час розмови 120 с
Мова	Укр, Анг, рос, та ін

Монітор

Тип матриці дисплея
Стандарт відеосигналу
Розд. здатність дисплея
Розмір дисплея
Розміри 7" (В x Ш x Г)

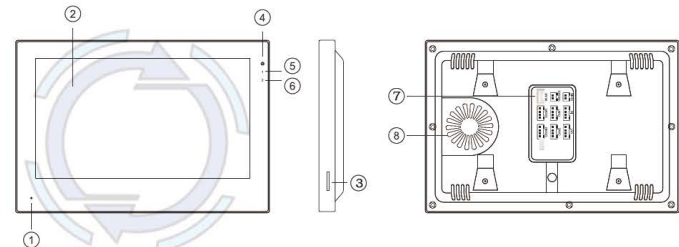
TFT LCD
PAL / NTSC
1024x600 пікселів
7" / 10,1"
127мм x 184мм x 23мм

Панель виклику

Відео сенсор
Роздільна здатність камери
Живлення
Робоча температура
Розміри (В x Ш x Г)

CMOS
2MP
від монітора
-40...+50°C
133мм x 48мм x 21мм

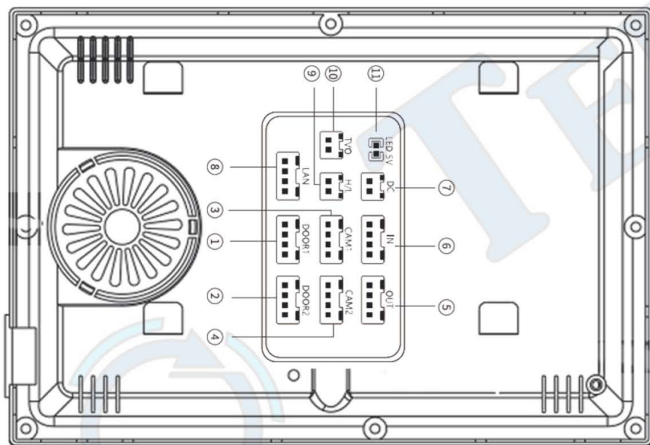
3. Опис монітору



1. Мікрофон
2. Екран
3. Слот для SD карти
4. Індикатор увімкнення

5. Індикатор - Двері 1
6. Індикатор - Двері 2
7. Роз'єми підключення
8. Динамік

4. Опис входів та виходів монітора



- | | |
|--|--|
| 1. Панель виклику 1 | 7. Живлення DC12В |
| 2. Панель виклику 2 | 8. LAN (Ethernet) |
| 3. Камера 1 | 9. Підключення реле воріт |
| 4. Камера 2 | 10. Відео вихід |
| 5. Вихід для підключення наступного монітора | 11. LED підсвітка кнопки виклику на панелі виклику (Витягніть перемичку, щоб вимкнути підсвітку) |
| 6. Вхід для підключення до попереднього монітору | |

5. Вимоги до кабелю

Зверніть увагу на кабель під час підключення. Це впливає на якість зображення та передачу сигналу.

1. При підключенні 4-х жильним кабелем. Залежно від довжини кабелю - відстань від панелі виклику або камери до монітора <30м - 4x0.65mm². Відстань від панелі виклику або камери до монітора 30 - 50м - 4x1,0mm²



2. Для найкращої передачі відеосигналу, а також при відстані >50м рекомендується підключення з використанням коаксимального кабелю РК 75 (SYV 75-3) або кабелю КВК-2х0,5.

Двопровідний кабель + РК 75-3



Кабель КВК (2х0.5mm +75-3)

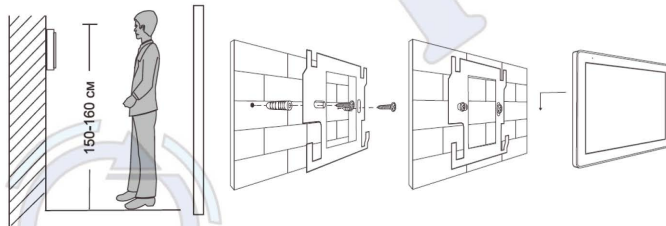


3. При використанні мережевого кабелю (ethernet) CAT5 або CAT6 відстань між панеллю виклику та монітором буде обмежена. Для неекранованого не більше 20м, для екранованого не більше 40м. Рекомендується використовувати всі 4 пари (2 дроти однієї пари використовуються як один канал). Якщо провід екранований, то він повинен бути підключений до заземлення.

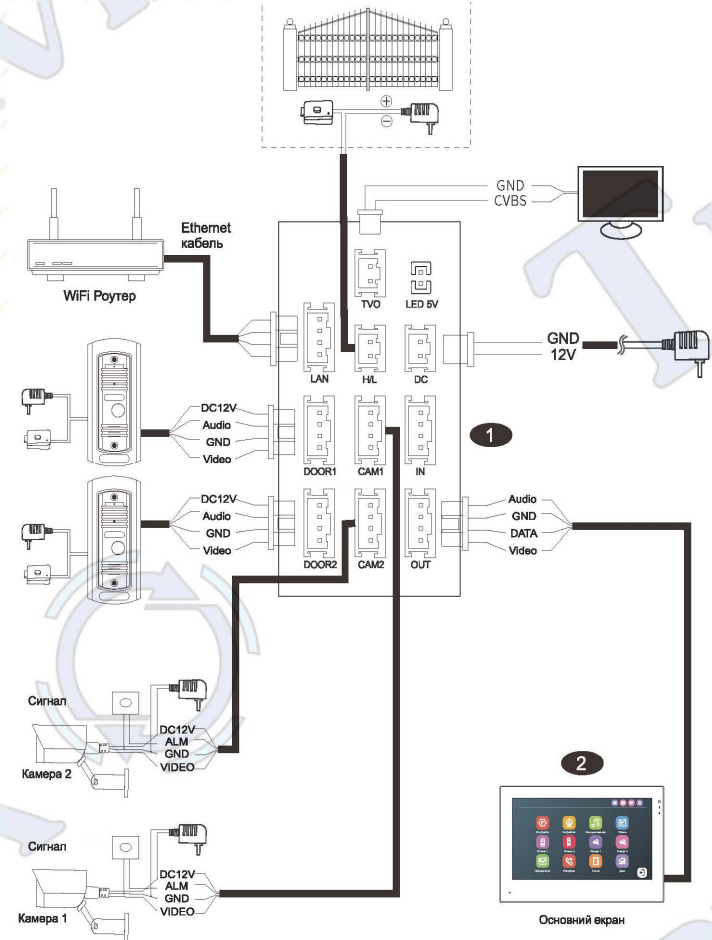


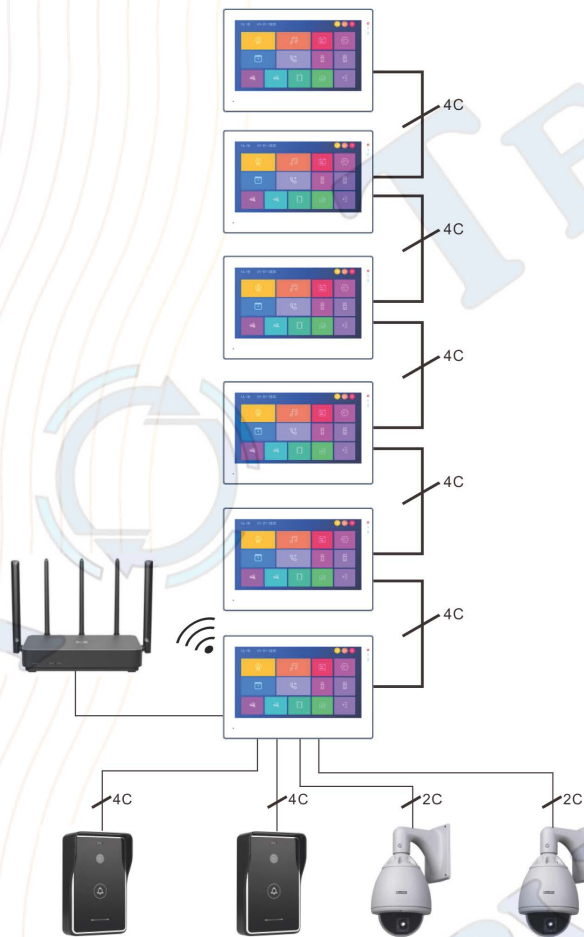
Екран кабелю підключається до проводу GND (земля).

6. Монтаж та підключення монітора

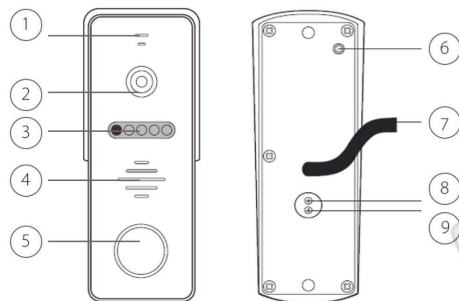


1. Встановлюйте монітор на певній відстані від джерел перешкод (телевізори, відеореєстратори та ін.).
2. Не розбирайте пристрій самостійно, щоб уникнути ураження електричним струмом.
3. Уникайте механічних пошкоджень (не трясіть, не кидайте пристрій), це може пошкодити його.
4. Рекомендована висота для встановлення > 150см.
5. Вимкніть живлення пристрою перед підключенням та встановленням.
6. Встановіть пристрій на відстані не менше 30 см від силових кабелів, щоб уникнути фонових перешкод.
7. Виключіть попадання вологи в пристрій, вплив магнітних полів та хімічних речовин.





7. Опис панелі виклику



1. Мікрофон
2. Камера
3. ІЧ світлодіоди та датчик руху
4. Динамік
5. Кнопка виклику
6. Кнопка зміни відеосигналу
7. Кабель підключення (1080p-720p-CVBS) (утримувати 5 сек)
8. Кнопка виходу (регулювання від 2 до 10сек)
9. Налаштування гучності динаміка

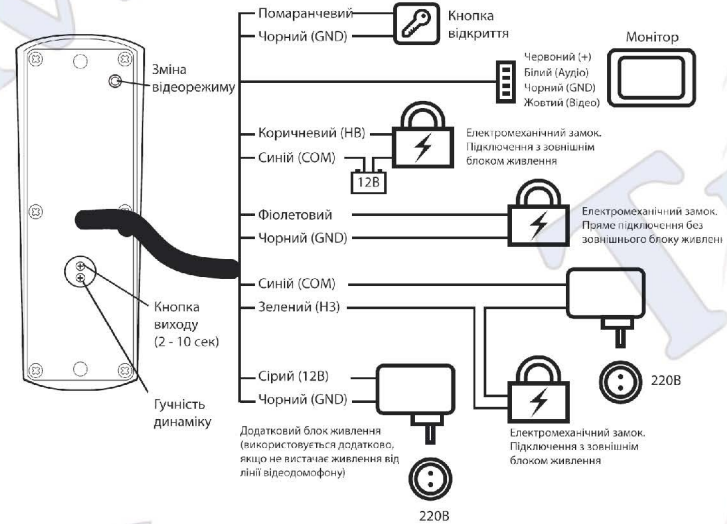
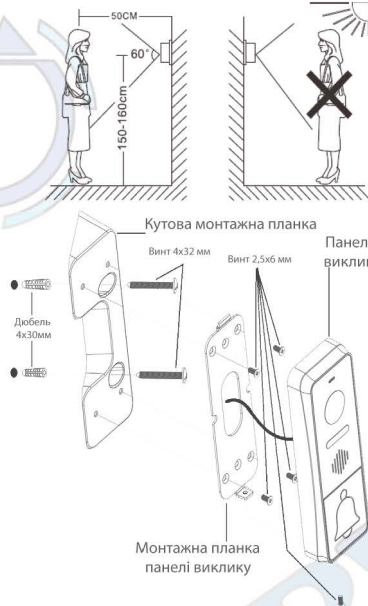
8. Монтаж та підключення панелі виклику

1. Найчастіше панель виклику встановлюється безпосередньо на поверхню стіни на висоті 150-160 см від підлоги. Для зміни напрямку спостереження панель можна встановити під кутом, для чого використовується кутова монтажна планка.
2. Кут огляду по горизонталі становить 115° , що дозволяє забезпечити зону спостереження шириною 310 см і висотою 122 см на відстані 100 см від панелі.

Вибирайте місце встановлення панелі так, щоб у об'єктів відеокамери не потрапляло пряме сонячне світло. Для захисту від світла встановіть захисний дашок.

3. Не встановлюйте панель виклику поблизу джерел сильних електромагнітних перешкод, наприклад біля електромотора ліфта, трансформаторного щитка тощо.

4. Зображення, що передається з панелі виклику на монітор, може бути нечітким через вплив опадів, або через забруднення об'єктива відеокамери. Це потрібно враховувати при виборі місця встановлення.



Опис кабелю підключення:

До монітору:

- Червоний («+»)
- Білий (Аудіо)
- Чорний (Земля)
- Жовтий (Відео)

До електрозамків:

Замок 1 (з дод. живленням)

- Коричневий (НВ)
- Синій (COM)

Замок 2 (без дод. живлення)

- Фіолетовий
- Чорний (Земля)

Замок 3 (з дод. живленням)

- Зелений (H3)
- Синій (COM)

До кнопки виходу:

- Помаранчевий
- Чорний (Земля)

9. Перший запуск

1. Під час першого вклучення монітор запропонує встановити мову меню та номер пристрою. Якщо цей монітор буде основним, і саме до нього будуть підключатися панелі виклику та камери спостереження, номер пристрою має бути 1. Монітори (додаткові), що підключаються до основного, повинні мати послідовну нумерацію 2/3/4/5/6.

2. Вхідний відеосигнал повинен відповідати використаному обладнанню, інакше відеосигнал буде відображатися неправильно. Якщо ви не можете точно знати роздільну здатність і формат вхідного сигналу, ви можете використовувати функцію автоматичного виявлення, тоді система розпізнає їх сама.

10. Експлуатація домофона



10.1 Екран очікування



  Детекція руху. Червоним виділено канал по якому дана функція активована. Сірий колір - деактивовано.

 Режим «вдома», пристрій працює в стандартному режимі.

 Режим «немає вдома», відвідувач може залишити повідомлення (потрібна SD карта).

 Режим «сну», виклики від відвідувачів і повідомлення будуть відключені.

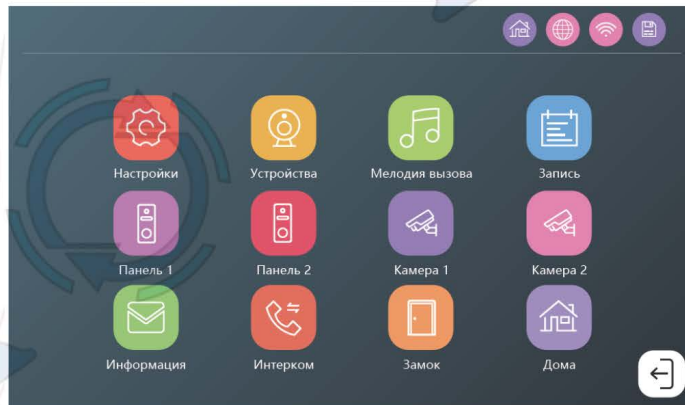
  Статус підключення до мережі інтернет.

  Статус підключення до мережі WiFi.

  Статус SD - карти

-  Файли журналу виклику.
-  Файли записів повідомлень.
-  Файли записів виявлення руху.
-  Файли записів тривоги.

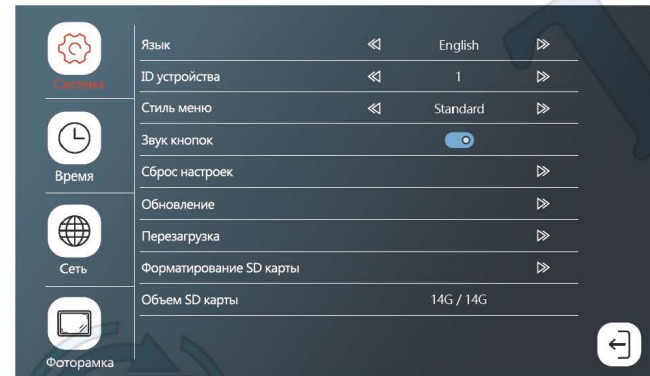
10.2 Екран налаштувань



-  Налаштування системи
-  Параметри пристроїв
-  Мелодія дзвінка
-  Перегляд подій
-  Панель виклику 1
-  Панель виклику 2
-  Камера 1 та 2
-  Повідомлення

-  Переведення виклику на інший монітор
-  Разблокування замка
-  Режим вдома, сон та ін.

10.3 Основні налаштування



ID пристрою

ID повинен бути налаштований вірно при використанні двох і більше моніторів. Основний монітор до якого підключаються панелі виклику та камери має мати номер 1 (головний). Всі інші - 2/3/4/8/5/6.

SD-карта

Домофон підтримує SD-карти до 1 ТБ. Перед використанням карти на 16/32 Гб потрібно відформатувати її на ПК в форматі FAT 32, 64Гб - 1ТБ - у форматі EXFAT. **А потім ще раз - за допомогою монітору.**

Увага! Якщо SD-карта не вставлена - не буде працювати функція виявлення руху, фоторамка, не будуть записуватися всі виклики та повідомлення.

Після форматування карти за допомогою монітору - на SD-карті будуть створені необхідні папки.

Для відтворення користувацької мелодії або роботи фоторамки - потрібно розмістити файли в певних папках. Наприклад, для режиму фоторамки - помістіть фото в папку «DigitalFrame», а для відтворення мелодії дзвінка - файли в папку «Ring».

Для фоторамки підтримується формат - JPEG 2526x1573 пікс (максимальний розмір).

Для мелодій - MP3.

Скидання налаштувань

Всі параметри будуть скинуті до заводських налаштувань. Також потрібно його видалити з додатку а потім додати ще раз. В іншому разі пристрій може працювати некоректно.

Стиль меню

Можна вибрати як буде виглядати візуальне оформлення меню та основного екрану



10.4 Налаштування часу та дати



Авто - годинник та дата будуть встановлені автоматично якщо домофон підключений до додатку.

Аналоговий - годинник з циферблатом.

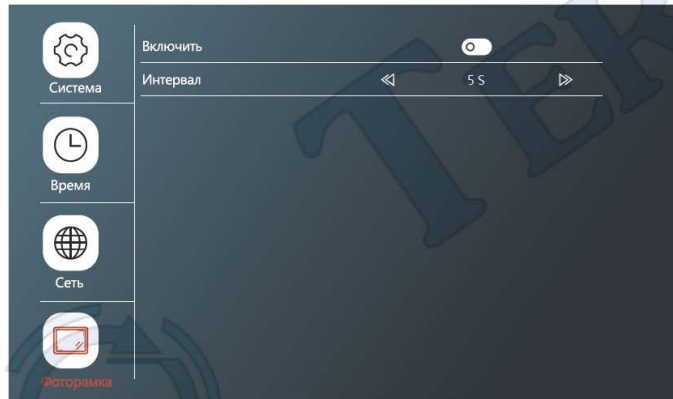
Цифровий - цифровий годинник.

Формат дати - виберіть потрібний.

Заставка - якщо активована, то заставка буде змінюватися автоматично (в залежності від часу).



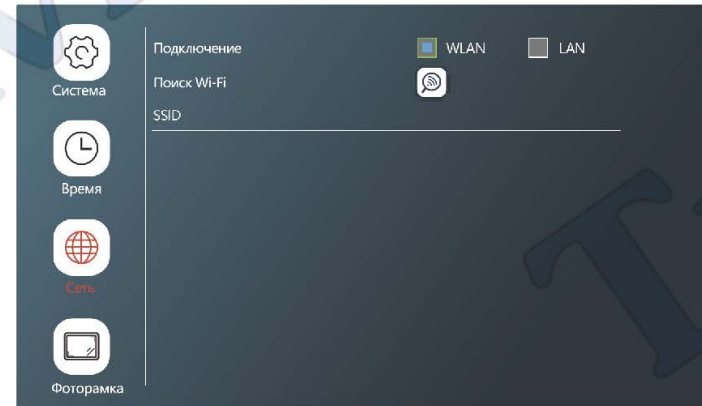
10.5 Налаштування фоторамки



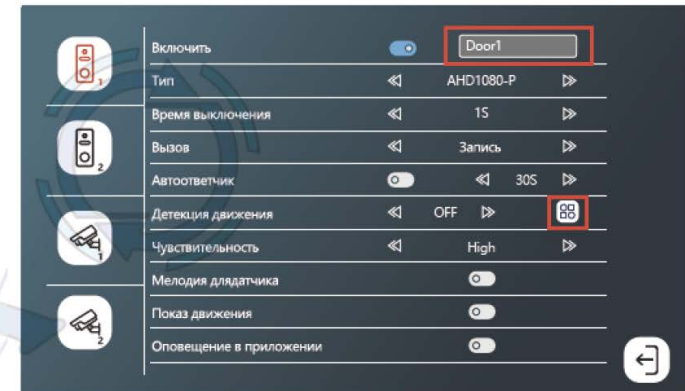
Помістіть фото в папку «DigitalFrame» на SD-карті.
Для фоторамки підтримується формат - JPEG 2526x1573 (максимальний розмір).
Активуйте фоторамку та задайте частоту зміни (від 5 сек)

10.6 Мережа

Дані налаштування використовуються для підключення домофону до додатку через WiFi або за допомогою кабелю. Більш детально ці налаштування розглянуті в розділі 11.



10.7 Пристрої



Можна змінити назву пристроїв натиснувши на назву зверху.

Встановіть потрібний відеосигнал або виберіть Авто.

Включіть функцію «Детекція руху» якщо хочете отримувати повідомлення при виявленні руху біля дверей. Можна вибрати режим «Рух» (фіксація будь якого руху) або «Людина» (фіксація тільки людей). Система підтримує максимум 4 канали для режиму «Рух» та 1 канал для режиму «Людина».

Коли функція «Детекція руху» активована натисніть на

значок , щоб вибрати область виявлення руху.

Натискай на екрані на області в яких не потрібно виявляти рух. Квадратики прозорі - область неактивна.

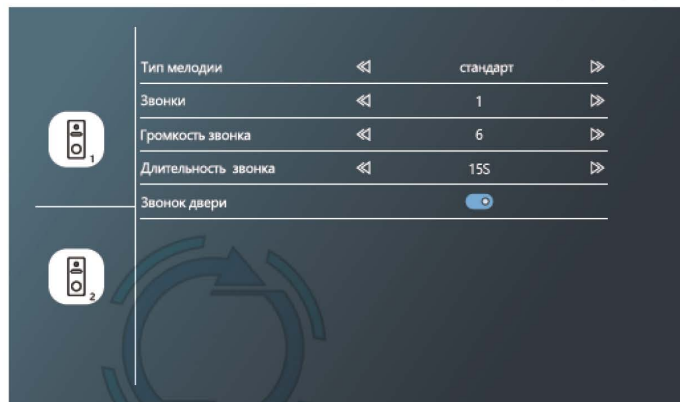


Активуйте функцію «Показувати рух» - якщо ви хочете щоб при фіксуванні руху на екран виводилося відео у спливаючому вікні

Активуйте функцію «Повідомлення в додатку» - якщо хочете щоб на телефон приходило повідомлення про виявлений рух.

Також можна виставити чутливість датчику руху.

10.8 Дзвінок



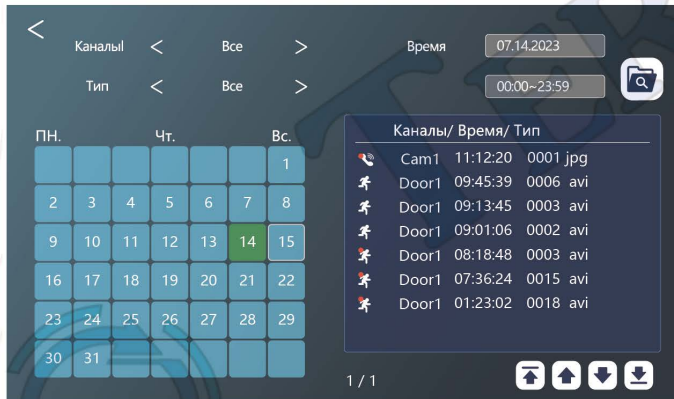
Тип мелодії - вибір стандартної мелодії дзвінка, або мелодії, яку ви завантажили на SD-карту в папку «Ring».

Можна вибрати:

- гучність дзвінка
- тривалість дзвінка

А також можна активувати / деактивувати дзвінок.

10.9 Перегляд записаних подій



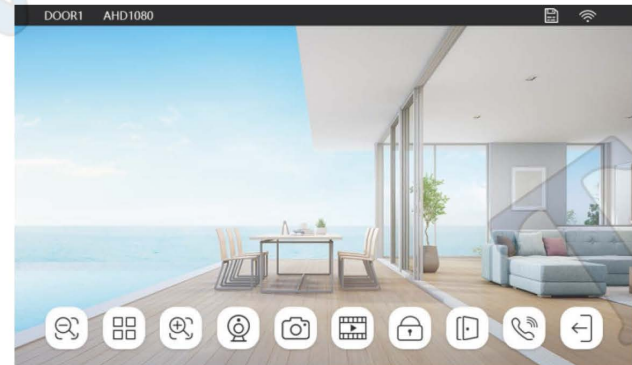
Можна переглянути

- журнал викликів
- повідомлення від відвідувачів
- виявлений рух
- тривоги

Після короткого натискання на файл він буде відтворений. При довгому натисканні з'явиться підменю, в якому можна буде видалити вибраний файл або усі файли та записи.

Увага! Для того щоб дана функція працювала, SD-карта має бути вставлена в монітор та використовуватися. Перегляд всіх подій можна здійснювати переміщуючись по календарю та вибираючи потрібну дату.

10.10 Перегляд з камери



Зменшити масштаб



Регулювання гучності, яскравості, контрасту та насиченості.



Збільшити масштаб



Перемикання між каналами (панель1, камера1, панель2, камера2)



Зробити фотографію



Зробити відеозапис



Відкрити замок підключений до панелі виклику1 або панелі виклику2

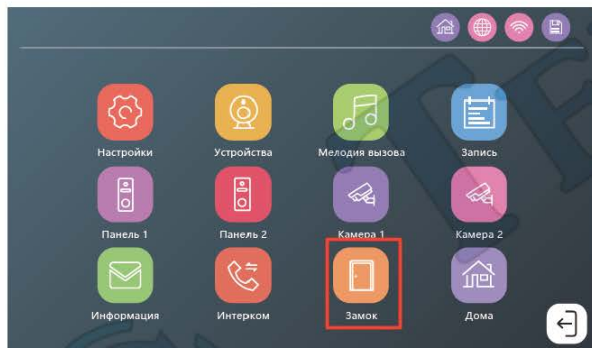


Зняти слухавку для розмови чи покласти слухавку



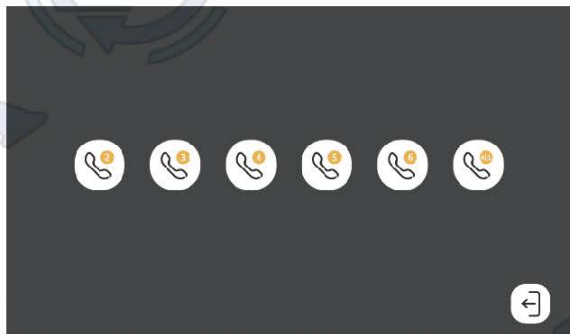
Відкрити ворота

10.11 Відкриття воріт



Увага! Замок на воротах повинен бути підключений напряму до монітора.

10.12 Інтерком (внутрішній зв'язок)



Зв'язок між внутрішніми моніторами

11. Підключення домофону до додатку

11.1 Встановлення додатку

Крок 1. Скачайте додаток Tervix

Для IOS пристроїв, шукайте «Tervix» в Apple Store – скачайте та встановіть.

Як альтернатива скануйте QR-код.

Для Android пристроїв, шукайте «Tervix» в Google Play – скачайте та встановіть.

Як альтернатива скануйте QR-код.



APP Tervix
Android / IOS

11.2 Реєстрація облікового запису

Відкрийте додаток Tervix. Побачите сторінку реєстрації (Fig 2-1).

Натисніть «Реєстрація» та погодьтеся з політикою конфіденційності.

Виберіть спосіб реєстрації E-mail (Fig 2-2).

Введіть E-mail та натисніть продовжити.

Після чого ви отримаєте код підтвердження (на E-mail) (Fig 2-3).

Введіть код та встановіть пароль (Fig 2-4), щоб завершити реєстрацію натисніть «Завершити». Якщо у вас уже є обліковий запис, будь ласка, увійдіть.



Fig 2-1

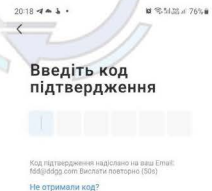


Fig 2-3

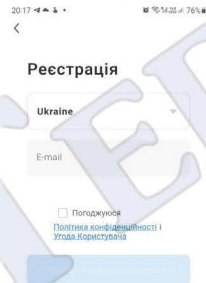


Fig 2-2

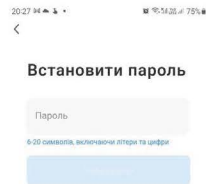


Fig 2-4

11.3 Підключення до мережі інтернет

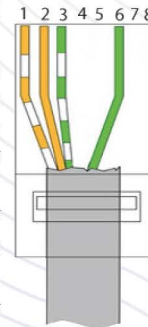
Режим підключення «Кабель»

1) Підключіть кабель в роутер (мал.1 - схема обтиснення RJ-45), а інший кінець до монітору LAN (мал. 2).

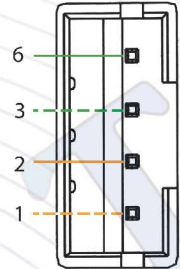
Примітка: Зверніть увагу на вимоги до кабелю (розділ 3).

2) На моніторі домофону зайдіть в «Система» (налаштування) та виберіть «Підключення» -> «LAN».

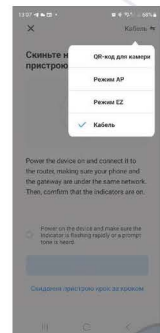
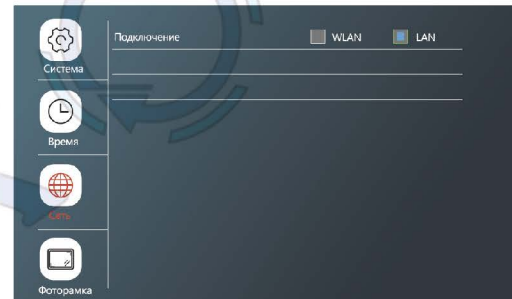
3) На телефоні відкрийте додаток Tervix-> Додати пристрій-> Безпека -> Розумний дверний дзвінок -> Виберіть режим Кабель -> Чекайте підключення монітору до додатку Tervix.



мал. 1



мал. 2

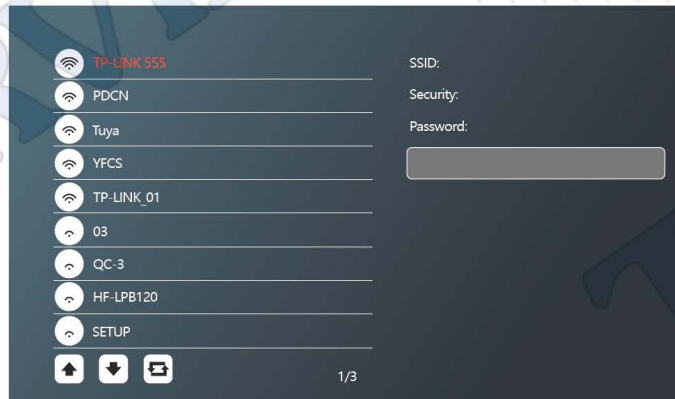


Режим підключення «WiFi»

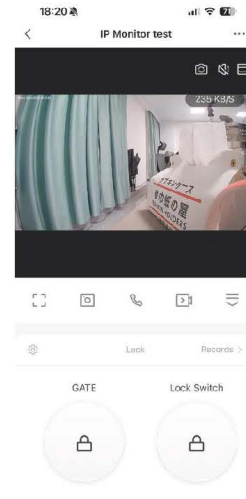
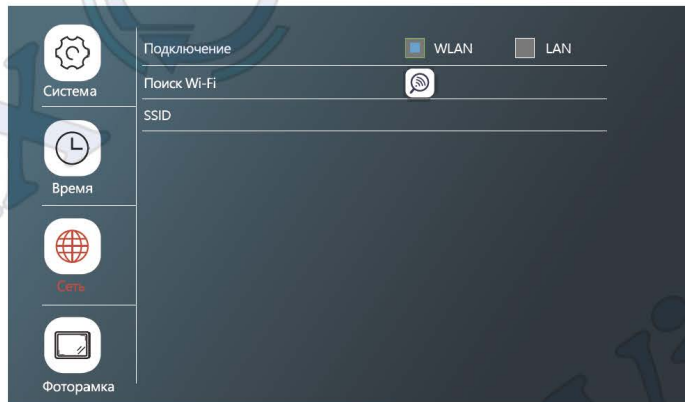
На моніторі домофону зайдіть в «Система» (налаштування) та виберіть «Підключення» -> «WLAN». Виберіть свою мережу WiFi та введіть пароль від WiFi. При успішному під'єднанні до WiFi монітор автоматично перевантажиться.

На телефоні відкрийте додаток Tervix -> Додати пристрій. Повинен початися автоматичний пошук пристрою. Далі слідує вказівкам на екрані телефону. Примітка. Якщо автоматичний пошук не дав результату то можна скористатися режимом під'єднання EZ.

Увага! підключення до мережі WiFi здійснюється тільки на частоті 2,4ГГц. Частота 5ГГц не підтримується.



12. Управління через додаток



-  Використовується для перемикання між камерами та панелями виклику
-  Вимкнення звуку
-  Збільшення зображення
-  Розгортання на весь екран
-  Зробити миттєве фото. Фото зберігається в папку «Альбом»
-  Використовується щоб почати розмову
-  Запис відео. Зберігається на пам'ять мобільного пристрою
-  Перегляд збережених на SD карті записів
-  Перегляд збережених фотографій та відео
-  Світлий / темний режим
-  Відкриття замку / воріт
-  Хмара (зберігання фото та відео)

З додатку Tervix ви зможете робити миттєві фото та відео, відповідати на дзвінок в домофон з будь-якого місця де є інтернет (двосторонній аудіо зв'язок), керувати електромеханічним або електромагнітним замком, керувати воротами, переглядати фото зроблені по датчику руху, та ін.

13. Комплектація

- | | |
|--|---|
| 1. Інструкція | панелі виклику |
| 2. Монітор | 8. Комплект кріплення |
| 3. Монтажна планка монітора | панелі виклику |
| 4. Комплект кріплення монітора | 9. Подовжувач 4pin |
| 5. Панель виклику | 10. Блок живлення 12В |
| 6. Кутова монтажна планка панелі виклику | 11. Конектори для підключення супутніх пристроїв: |
| 7. Захисний дашок | 4pin — 5шт |
| | 2pin — 1шт |

14. Обслуговування

Домофон не потребує обслуговування.

15. Вивід з експлуатації, утилізація

З метою захисту навколишнього середовища, забороняється викидати демонтований пристрій разом з несорттованими побутовими відходами. Домофон виготовлений з матеріалів, які можуть бути перероблені.

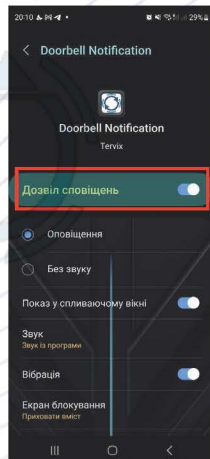
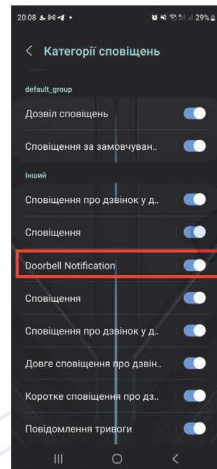
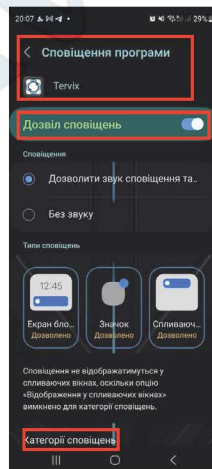
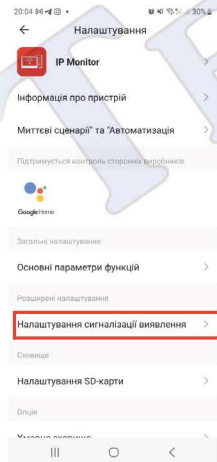
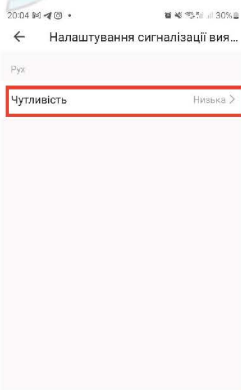
16. Гарантія

Виробник надає 24-місячну гарантію на прилад з дня продажу. Гарантія стає недійсною в результаті самовільного втручання в прилад і його ремонту, або при встановленні чи експлуатації без дотримання вимог даної інструкції.

Додаток 1. Налаштування повідомлень

В додатку Tervix

В телефоні



Додаток 2. Особливості використання додатку

1. У випадку якщо треба призначити іншого адміністратора (власника) домофону.

Попередній користувач спочатку повинен видалити пристрій зі свого облікового запису. Також всі інші користувачі також повинні переконаватися що в них даний пристрій видалений. В іншому разі можливі проблеми при повторному підключенні домофона до додатку. Додати домофон в будинок чи в обліковий запис адміністратора (власника) будинку.

2. Якщо потрібно скинути домофон до заводських налаштувань

Всі користувачі повинні видалити даний домофон. А після скидання до заводських налаштувань та перезавантаження домофону додати його повторно. В іншому випадку можливі проблеми з додаванням домофону.

3. Якщо домофон був підключений до додатку, але живлення тимчасово було відсутнє.

Після повторної подачі живлення, ніяких додаткових налаштувань робити не потрібно. Домофон автоматично завантажиться та підключиться до поточної мережі інтернет. Підключення до додатку може займати до 2 хв, але домофон придатний до використання відразу як завантажиться.



Приємних емоцій від користування
розумним домофоном!

тел. 044 465-66-65

info@tervix.ua

www.tervix.ua